

令和6年度 保護者向けアンケート集計結果 児童デイえがお野

実施時期：令和6年10月15日（火）

回答締切：令和6年11月5日（火）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	15	4			日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後とも更なる安全施策を継続していきたいと思っています。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	15	4			職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思っています。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	19			公園で沢山遊んで欲しいです。	引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思っています。また、天気の良い日には出来る限り、土日でも平日も公園に出かけるようにしていきます。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	18	1			プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思っています。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	19				ご利用契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお気軽にお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	16	3			子供達のその日の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、ご遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	17	2			育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	16	3			何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	17	2			引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知らせします。
10	定期的なえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	17	2			毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	19				引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	19				送迎時にも事故などが無いように安全に努めています。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	19				今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	18	1			避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	18	1			これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思っています。

16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	2	10	7	大人向けの勉強会（講演会等）や親子行事があると嬉しいです。	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。一方、親子行事についてはお芋掘を年一回行っていますが、親子イベントを増やしていきたいように検討していきたいと思います。また、親御さん向け講習会（勉強会）については、さいたま市や療育センター等の講習会の案内をお知らせさせていただきます。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	6	9	4		保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思います。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	これからも職員リスト（年1回）をお願いします。			これからも、年一回職員リストを配布します。	
		どんな情報にもよりますが、定期的到手紙やLINEで発信しているので不定期だとなんだかこちらも不安になります。			お便りなどは定期的に発信させて頂いています。普段の様子はLINEで写真を送信させて頂いています。	
		写真や連絡帳で当日の内容を教えてくださいるので様子が分かりありがたいです。			引き続き連絡帳にプラスして写真などを送らせて頂きます。	
		写真を多めに送ってくれと嬉しいです。（無理のない範囲で）			可能な限り送らせて頂きます。	
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	連絡帳と連絡袋が段々ぼろくなりもう少し頑丈な連絡帳に変更出来ないものでしょうか。			連絡帳が痛んでいるのに気づかず申し訳ありませんでした。今後は、そのような場合にはご遠慮なくお知らせ下さい。こちらで交換させて頂きます。	
		イベントはいままで楽しく過ごせています。ただ曜日によって毎週活動が一緒な気がするので行き渋りがあります。			おたよりにはミニゲームと記載してありますが、当日の利用人数や状況によってミニゲームの内容を決め、子供たちが楽しく過ごせるようにプログラムを考えています。今後も、子供たちが飽きないように努めていきたいと思います。	
		近くの公園へ行く活動が平日の利用時が増えたらと思います。			状況や時間に応じて、行ける日には公園に行くようにしています。	
		親子イベントは良い企画だとは思いますが、親に予定がある時に子供だけ預けること（通常利用）が出来ないと困りました。			利用予定が入っていれば、親子イベントに参加できなくても通常利用は可能です。曜日指定以外の利用者様については、原則イベントのみの参加（親子参加）になります。ただし、当日、空きがあれば通常利用も可能です。今後ともご不明な点がありましたらお気軽にお尋ねください。	
その他の ご意見	いつもありがとうございます。					
	いつもこちらからのお願いや変更等の連絡等素早く対応して頂きありがとうございます。					
	毎年の誕生日カードを楽しみにしていて、毎年もらうと嬉しそうです。					

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。